

わたしたち ヘルパーステーションフレールの 〈3つのモットー〉



自立

ご利用者さまが
「したいこと」「できること」
など自立した在宅生活が
できるよう支援します



笑顔

毎日の生活に
笑顔を届けます



感謝

感謝の心を
大事にします



スタッフからのメッセージ

きめ細かいサービスと安心の
スタッフ体制でご利用者の
快適な生活のお手伝いをします。



〈サービス提供地域〉
西淀川区全域



ご案内

事業所名 ヘルパーステーションフレール

事業所番号 2771001472

住 所 〒555-0032
大阪市西淀川区大和田2丁目1番20号
(関西スーパーのすぐ近くです)

電話番号 06-6476-4051

ファックス 06-6474-0680

受付時間 月曜から金曜 8:45~17:15

受付日 祝日、12月31日~1月3日は休業



住み慣れたご自宅で、安心して暮らすために

訪問介護

ヘルパーステーション フレール

わたしたちヘルパーステーションフレールは、
ご利用者さま一人ひとりの暮らしに寄り添い、
安心して在宅生活を続けていただけるよう
支援しています。



まずはお気軽に
お電話ください
☎6476-4051



社会福祉法人博陽会

こんな方がご利用できます

要支援1、2

日常生活の一部に
お手伝いが必要な方



要介護1～5

身体介護や日常生活全般に
支援が必要な方



-- ご利用いただける方 --
介護保険の認定を受けている方

サービス開始までの流れ

① ご相談・訪問

ケアマネジャーからのご紹介、
または直接のお問い合わせも可能です。
ご自宅へ訪問し、サービス内容を
ご説明します。



② 打ち合わせ

ケアマネジャー同席のもと、
ご本人・ご家族のご希望を
伺いながら具体的なケア内容を
決定します。



③ サービス開始

初回は、サービス提供責任者と
ヘルパーが訪問し、安心して
サービスを開始します。



※ご不明な点やご不安なことは、どんなことでもお気軽にご相談ください。

生活援助

ご本人の日常生活を
支えるお手伝い

「訪問介護」2種類のサービス

身体介護

お身体に直接触れて
行う介護



調理・配膳・後片付け

- ・ご本人の体調や嗜好に合わせた
食事の準備・配膳・後片付け
- ・食形態への配慮



洗濯

- ・ご本人の衣類の
洗濯・乾燥・たたみ
- ・衣類の整理整頓



買い物

- ・食料品・日用品の買い物
- ・重い物やかさばる物の購入補助
- ・必要な物の確認・メモに基づく買い物



掃除

- ・ご本人が使用される居室の掃除
- ・トイレ、お風呂、洗面所などの清掃
- ・ごみ出し、ほこり取り、掃除機かけ



※利用者さんが自分で対応するのが難しい部分を支援する
ことが目的です。家事代行サービスとは異なります。



食事介助

- ・食事開始時の準備・配膳
- ・食事姿勢の確保
- ・食事摂取の見守り・介助
- ・水分補給の声かけ・介助



排泄介助

- ・トイレへの誘導・付き添い
- ・ポータブルトイレへの
誘導・介助
- ・おむつ交換



入浴介助・身体清拭

- ・全身入浴の介助
- ・部分浴(手浴・足浴)
- ・身体清拭(入浴が難しい場合)
- ・入浴前後の体調確認、移動・更衣の介助



更衣・身だしなみ介助

- ・着替え、整容の介助
- ・季節や体調に配慮した更衣
- ・衣類の選択補助
- ・洗顔、洗髪、口腔ケア



※ベッドからの立ち上がりや室内移動など、日常生活に
必要な移動の介助も行います。

安心のサポート

- ✓ご本人・ご家族への状況報告
- ✓ケアマネジャーとの連携
- ✓ご利用者様の状態に応じた柔軟なサービス提供



〈ご利用にあたって〉日常的に行われる家事の範囲を超える行為等は、サービスの対象とならない場合があります。詳しくは事前にご相談ください。